



**ARRÊT-MALADIE** La Suva donne quelques pistes pour les entreprises.

## Comment gérer l'absence des employés

**L**a gestion des absences et la réinsertion réussies dépendent de nombreux facteurs. Lors d'une absence prolongée ou répétée, différents acteurs interviennent dans le but de garantir la réinsertion professionnelle du collaborateur.

Le 22 novembre dernier, la Suva a donné la parole à plusieurs spécialistes lors d'un événement digital traitant la thématique de la gestion des absences. Dans l'ordre, une case manager en entreprise, l'office AI, un médecin du travail ainsi qu'un avocat et un spécialiste en prévention ont présenté les mesures à prendre ainsi que les difficultés et les solutions qui peuvent être rencontrées durant un processus parfois long et complexe.

Quelque 400 personnes, dont des chefs d'entreprise, des responsables des ressources humaines et des responsables de la gestion de la santé en entreprise, ont participé à cet événement en ligne. Retour sur quelques points fondamentaux qui ont été évoqués par ces spécialistes lors de ce rendez-vous.

### De nombreuses conséquences

«Les absences entraînent des conséquences importantes et diverses. Ces conséquences peuvent être individuelles, médicales, collectives, économiques, de santé et parfois également légales pour les entreprises.» Ce sont les mots qu'Anja Zyska Cherix, cheffe de division à la Suva en médecine du travail, a prononcés lors de l'ouverture de cet événement digital. Car le but ultime est de construire un environnement de travail sain avec le moins d'absences possible.



Les maladies psychiques et les troubles associés au travail sont les causes principales des absences au sein des entreprises. DR

### Case Management et office AI

Dans les mesures mises en place lors de la gestion des absences, certaines entreprises mettent à la disposition de leurs collaborateurs un accompagnement professionnel en interne en cas d'absence de longue durée. L'objectif du case management est la réintégration de l'employé dans les meilleurs délais et dans de bonnes conditions, en respectant la confidentialité et le secret médical. Tant les maladies que les accidents de longue durée sont concernés par le case management. L'office AI a lui la mission de réduire ou d'éviter l'invalidité. L'office AI va accompagner les assurés pour leur permettre de

retrouver une capacité de gain après un parcours de réadaptation professionnelle.

### Causes et effets

Les causes principales des absences au sein des entreprises sont les maladies psychiques ainsi que les troubles musculosquelettiques. Ce sont des troubles associés au travail; le travail peut en partie contribuer à la genèse de ces maladies. Pour le collaborateur, plus l'absence dure, plus le risque de rupture du contrat de travail augmente. Les conséquences psychiques et sociales sur sa personne augmentent elles aussi. Du côté de l'employeur, il supporte les coûts di-

rects et indirects de l'absence, et plus l'absence dure, moins il y a de chances que le collaborateur revienne travailler. Et finalement du côté de l'assureur, les frais de traitements et les indemnités journalières augmentent. Ces deux causes sont donc une préoccupation de taille pour les entreprises.

### Développer la prévention

La prévention peut tout d'abord être développée en intervenant précocement, avec des entretiens de soutien, lors des premiers signes avant-coureurs et d'éviter ainsi une absence. Des mesures et des projets de prévention plus généraux permettent également de construire un environnement de travail favorable à la santé permettant de prévenir les absences et d'améliorer la santé, le bien-être et l'engagement des collaborateurs. La Suva propose plusieurs solutions telles que des cours présentiels et en ligne, ainsi que des conseils pour permettre aux entreprises de mieux maîtriser cette problématique des absences.

**JULIE SEYDOUX**

RELATION CLIENTS ET COMMUNICATION  
SUVA SUISSE ROMANDE

[www.suva.ch/prevention](http://www.suva.ch/prevention)

Retrouvez le replay de l'événement

Gestion des absences sous:

<https://suva-suisse.aio->

[events.com/132/page/Replay%20Gestion%](https://suva-suisse.aio-events.com/132/page/Replay%20Gestion%20des%20Absences)

[20des%20Absences](https://suva-suisse.aio-events.com/132/page/Replay%20Gestion%20des%20Absences)